

¡Arrancaron los Comités
2024!

2

Nuevo sitio web sobre
Firma Digital

6

Se utilizará SUDOCU para el
registro de situaciones de
violencia de género en las
universidades nacionales

8

Formas seguras de
autenticación

12

Desafíos tecnológicos
del Ecosistema SIU

14

134

**Comunidad SIU: avances y
espacios de intercambio**

Año N° XIX
junio 2024

01.

¡Arrancaron los Comités 2024!

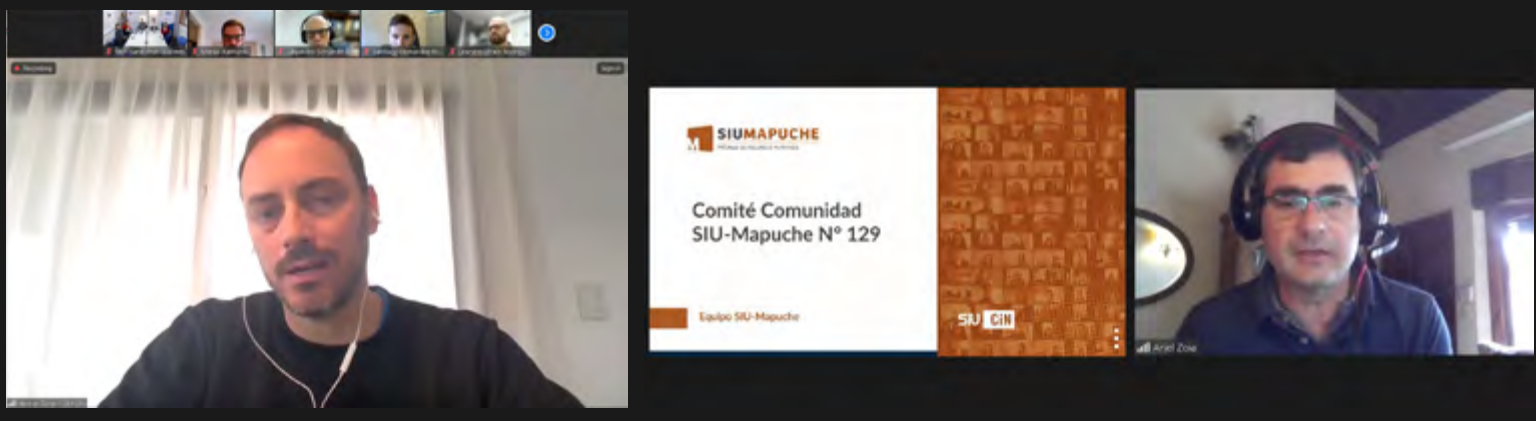


En versión 100% online, arrancaron los comités del año con una gran asistencia de la comunidad. Se presentaron las últimas novedades de los módulos, charlas de interés para todo el Ecosistema SIU y hubo espacio para intercambio de conocimientos y consultas.

En el mes de abril comenzaron los comités de las comunidades SIU en una **versión completamente online**, dadas las restricciones presupuestarias que atraviesan el CIN y las universidades nacionales. Aún en un contexto complejo, decidimos sostener formas de encuentro que nos permitan seguir construyendo conocimiento, compartiendo buenas prácticas y saberes, así como también, visibilizar lo que hemos construido desde el SIU con el apoyo de la comunidad y los impactos que tiene en el sistema universitario nacional.

Durante los meses de abril y mayo se llevaron a cabo los comités de SUDOCU, SIU-Mapuche, SIU-Guaraní y SIU-Sanavirón Quilmes. Algunos de los usuarios y las usuarias se conectaron de manera individual desde sus espacios de trabajo, y también hubo muchos que se reunieron para participar en forma grupal desde distintas instalaciones universitarias. Hubo una **participación récord, con más de 350 personas por encuentro**, demostrando la valoración de la comunidad de estos espacios de intercambio y encuentro.

La comunidad SUDOCU inauguró estos espacios el 25 de abril. En la apertura de la reunión se anunció el cambio en la coordinación general del SIU a partir de mayo, con la asunción de **Hernán Turín como el nuevo coordinador**. El staff del SIU aprovechó para agradecer y despedir a Guillermo Diorio, y darle una cálida bienvenida al nuevo coordinador en su nuevo rol.

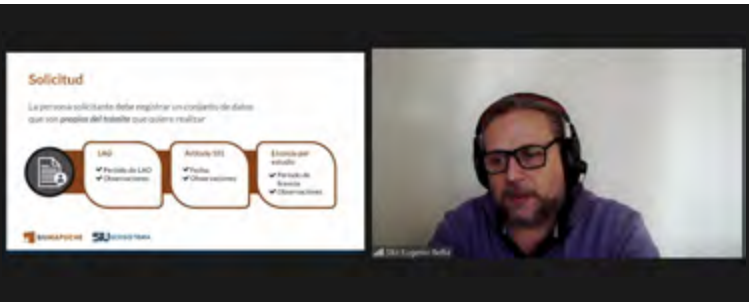


“Confío plenamente en nuestras comunidades, el hecho de que hoy haya más de 300 personas reunidas acá trabajando y compartiendo conocimiento es muy fuerte y es lo que nos ha dado nuestra identidad como SIU. El SIU es lo que es por las soluciones desarrolladas y también por las comunidades, por estos espacios de trabajo en conjunto que nos han traído hasta acá desde hace casi 30 años, y tenemos que reforzarlo y sostenerlo, ya sea en forma presencial o virtual para seguir logrando esos cambios que llevan esfuerzo y tiempo”, sostuvo Hernán Turín.

En el comité SUDOCU estuvo presente **Germán Pinazo, Vicerrector de la UNGS**, que remarcó el valor del evento: “para nosotros que el SIU/CIN siga confiando en nosotros para desarrollar SUDOCU y que tenga un impacto tan significativo en el sistema universitario nacional es un orgullo”, haciendo alusión al hecho de que casi el 50% de las universidades utilizan esta solución como una herramienta de gestión documental única. El espacio se inició con una presentación dedicada a indicadores de gestión, “Hoy somos 28 instituciones que contamos con la Solución de Expediente Electrónico Integrado (SEEI) con SUDOCU y SIU-Araí en producción y sentimos gran orgullo por este logro. También hay más universidades trabajando fuertemente para pasar pronto a producción”, sostuvo Myriam Céspedes, coordinadora del proyecto.

Durante el comité se dio cuenta del estado del arte y se delinearon los horizontes hacia SUDOCU 2.0.0. Hubo intercambio con la comunidad de usuarios y se presentaron experiencias de implementación de SEEI con SUDOCU de la **Universidad Austral, la Universidad Nacional de Tres de Febrero y la Universidad Nacional del Nordeste**. Por último, se contó cómo se utilizará SUDOCU para el registro y seguimiento de situaciones de violencia de género con un formulario generado por la RUGE- Red Interuniversitaria por la Igualdad de Género y contra las Violencias (ver nota aparte).

El 17 de mayo se desarrolló el **comité de la Comunidad SIU-Mapuche** donde se presentaron las mejoras en las nuevas versiones, se le dedicó un espacio al formulario anual de ganancias 2023 y se presentó la novedad de la posibilidad de descarga del formulario anual de ganancias desde SIU-Huarpe. A continuación se retomó una iniciativa que surgió el año pasado, en el comité llevado a cabo en La Pampa, que es la del **Legajo Digital**. Eugenio Bellia anticipó el boceto que tendrá esa primera versión del legajo, y comentó que estarán abocados a su desarrollo en los próximos meses. Finalmente, se presentó lo que ya se ha desarrollado de **Autogestión de licencias a través de SIU-Huarpe**, que está finalizando la etapa de testeo.



Autogestión de Licencias

Se presentó el desarrollo de Autogestión de licencias vía SIU-Huarpe. El alcance del módulo está pensado para ser utilizado por otros módulos y por lo tanto por usuarios y usuarias de otros módulos, como podrían ser alumnos, docentes o público en general.

Se presentaron cuatro tipos de pedidos que puede realizar el empleado a la institución:

- Licencia Anual Ordinaria (LAO)
- Permisos particulares (art 101)
- Licencia por estudio
- Permisos excepcionales (art. 102)

¡Luego le tocó el turno a la **Comunidad SIU-Guaraní!** Durante el Comité realizado el 24 de mayo, se presentó un estado general del proyecto. “Un 96% de las universidades argentinas están gestionando su vida académica a través del SIU-Guaraní”, destacó Sebastián Natarelli, el coordinador del proyecto, y enumeró otros datos relevantes que permiten dimensionar la expansión en el uso de esta solución SIU. Un segundo momento estuvo dedicado a documentación de circuitos de integración y a capacitaciones, donde se anunció que en muy poco tiempo se podrán obtener certificados de los cursos autoadministrados que se encuentran en el aula virtual SIU. No faltó el espacio para detallar las novedades de la última versión del módulo. Aquí se destacó la incorporación de videos con lenguaje de señas en la sección

de ayuda de SIU-Guaraní, una personalización que estará disponible para las versiones 3.21 en adelante. Los videos incorporados fueron proporcionados por la Red Interuniversitaria de Discapacidad (RID). A continuación, se dio cuenta del estado de situación de diplomas y actas digitales. Al finalizar el comité, la **Universidad Nacional del Litoral** expuso su experiencia con el tema Suplemento al título, con el cual vienen trabajando desde 2016.

El comité del módulo **SIU-Sanavirón Quilmes** se llevó a cabo el viernes 31 de mayo, y se comenzó con un repaso de novedades más relevantes (de las versiones anteriores a 2.5.0) para luego presentar las nuevas funcionalidades (de las **versiones 2.5.0 a 2.6.0**), que incluyen las operaciones de insertar cuota y refinanciar por cuota, y la actualización masiva de importes en planes de pago. Luego del intervalo, se presentó una segunda parte de las nuevas funcionalidades, novedades y mejoras del módulo, que incluyen la carga masiva de convenio en cuotas de alumnos, la Planilla offline, facturación para entidades por grupo de alumnos, y la Facturación de vinculación tecnológica con Pirapire con cobro en SIU-Pilagá.

En la próxima edición de este boletín detallaremos la experiencia de los comité de las Comunidades SIU-Diaguita (6/6), SIU-Pilagá (7/6), SIU-Tehuelche (13-6), SIU-Kolla (14-6) y SIU-Wichi (27/6). ♦



Ver Comité SUDOCU



Ver Comité SIU-Mapuche



Ver Comité SIU-Guaraní



Ver Comité SIU-SQ



Accesibilidad en los formularios SIU-Guaraní



Laura Leno, Coordinadora ejecutiva de la Red Interuniversitaria de Discapacidad, Comisión de Relaciones Institucionales del CIN, da cuenta del trabajo en torno a la accesibilidad en los formularios SIU.

La propuesta, desde un inicio, consistió en intentar transversalizar la perspectiva de discapacidad / accesibilidad en los formularios de inscripción del SIU. Las etapas de trabajo incluyeron el análisis de la propuesta compartida por la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) con el objetivo de que con las preguntas generadas en la inscripción se pudieran conocer los apoyos que necesitaban las personas con discapacidad para su vida universitaria, sin que hubiera necesidad de presentar certificado médico ni certificado de Dapacidad.

Fue un arduo trabajo de muchos años con muchas discusiones y la incorporación de la palabra de quienes transitan la discapacidad para abarcar todas las voces posibles. Algunas de las tantas cuestiones que se trabajaron fuertemente fueron las denominaciones en

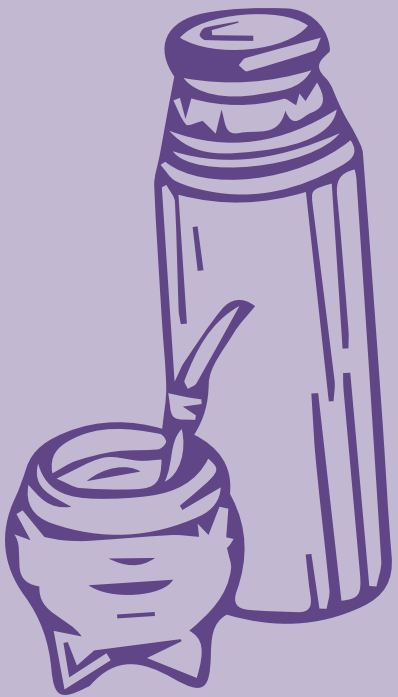
relación con los apoyos, por ejemplo en la discapacidad intelectual o psicosocial. Fue importante en ese sentido tomar como eje de relevamiento el hecho de visibilizar el acceso a la educación superior y las barreras que la propia persona informa en relación a su condición de discapacidad autopercebida. Para ello se tuvieron que definir los tipos de discapacidad y apoyos necesarios para cada una.

La realización de este formulario con accesibilidad no sólo en la personalización y la lengua de señas, sino también en la forma de preguntar cada ítem, constituye un avance, sin dudas, y permite comenzar a producir datos estadísticos sobre la situación de discapacidad y accesibilidad en el sistema universitario. Información con la que no se cuenta a nivel nacional, más allá de algunos datos aislados de algunas de las instituciones que conformamos la RID.

Lo que esperamos en un futuro próximo es que cada rector o rectora pueda promocionarlo en sus instituciones y naturalizar el hecho de comenzar a trabajar la accesibilidad desde los inicios de un proceso de confección de un programa, aplicación o formulario. Seguiremos contribuyendo desde nuestro espacio al asesoramiento y trabajo continuo.

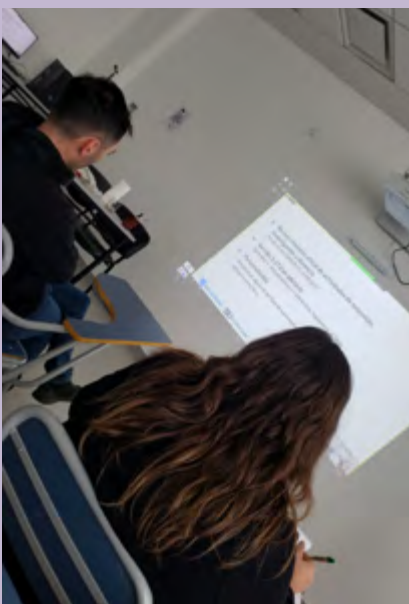
Los comités en imágenes

Imágenes de la comunidad SIU, presente con mate y pantalla para compartir saberes y experiencias.





#COMITÉS SIU



02.

Nuevo sitio web Firma Digital

Lanzamos un sitio web dedicado íntegramente al uso de Firma Digital en el sistema universitario nacional. Además de brindar toda la información necesaria sobre el tema y los servicios que ofrece el SIU, incluirá una novedad muy importante: un verificador online de firma digital.

La Firma Digital es clave para la administración digital de las instituciones, y es una herramienta imprescindible para que las universidades nacionales puedan avanzar en este camino. Por eso, hemos desarrollado un **sitio web** que reúne la información en torno al tema de Firma digital y pone a disposición los servicios vinculados a la misma que ofrece el SIU. El objetivo es ayudar a **difundir buenas prácticas en el uso de documentos digitales con firma digital** en el ámbito del sistema universitario nacional.

Este nuevo desarrollo se dio a conocer a la Comunidad por primera vez en el comité de SIU- Mapuche del mes de mayo. Hernán Turín, coordinador general del SIU, afirmó: "Una de las líneas de trabajo más importantes del SIU este año es la de acompañar al conjunto del sistema universitario nacional en la profundización de la administración digital, para lo cual es necesario fortalecer y promover el uso del Ecosistema SIU integrado. Este acompañamiento tiene dos aspectos: uno técnico, y otro que implica la revisión de procesos y el diálogo entre áreas al interior de las universidades. Queremos impulsar fuertemente ambas cosas: la revisión de proce-



sos se trabaja en los comités y con las comunidades, y en la parte técnica, **vamos a priorizar los desarrollos para la integración del Ecosistema y facilitar el acceso a información clara y certera sobre el proceso de Firma Digital**".

La implementación de la Firma Digital es una de las claves que facilita la digitalización completa de circuitos administrativos en las universidades, ya sea de los expedientes electrónicos, como el de actas y diplomas digitales. Estos procesos no solo involucran la interacción entre los sistemas internos de cada universidad, sino con organismos externos a la institución, como el caso de los circuitos digitales de diplomas de grado y de títulos secundarios, desarrollo para el cual el SIU también ha colaborado.

Una de las nuevas herramientas que está en proceso de desarrollo a partir de este proyecto es un **verificador de firma digital**. Se trata de un servicio en línea que permite verificar la validez de una firma digital utilizada en un documento digital, indispensable para gestionar con seguridad los trámites administrativos en forma virtual.



El nuevo sitio

El sitio de Firma Digital está organizado en tres secciones principales que incluyen:

- **Conceptos generales** sobre firma digital, que se muestra como “Preguntas Frecuentes”. Allí se presenta la información que un usuario necesita saber para entender el proceso que subyace a la firma digital: qué es una firma digital, cómo se firma, dónde buscar la información, qué es un certificado digital y cómo se obtiene, etc.
- **Trámites administrativos** para el trabajo con documentos digitales. Aquí compartimos información de interés sobre cómo realizar algunos de los principales trámites vinculados con la gestión administrativa de la firma digital. Dónde obtener un certificado digital para la firma digital con token o en la nube, quiénes son autoridades de registro, etc.
- **Servicios que ofrece el SIU** para la firma de documentos digitales. Entre los servicios se incluye el firmador SIU, una aplicación de escritorio que permite firmar documentos con token y subirlos en forma automática el ecosistema SIU; la firma de aplicación, que por medio del servicio stamper de Araí-Documentos, permite incluir una firma de aplicación en todos los documentos que son sellos que se incluyen en un documento digital del Ecosistema, y la firma en la nube. El usuario puede elegir desde la bandeja de autorizaciones de SIU-Huarpe si va a firmar con token, con el firmador del SIU o en la nube.



Accedé al nuevo
Sitio Web de Firma Digital
firmadigital.siu.edu.ar

La experiencia del usuario

Desde sus inicios, este proyecto se ideó y desarrolló con una **mirada centrada en la experiencia de usuario (UX)**, lo cual implicó un proceso de investigación, diseño y testeo que involucró a varios equipos internos.

Durante la etapa de investigación y análisis, se relevaron otros sitios dedicados al tema, especialmente aquellos de instituciones educativas, y se trabajó fuertemente en la descripción de las personas usuarias ideales, validando información a través de encuestas. Se realizó una encuesta a través de SIU-Kolla a usuarios que utilizan documentos firmados digitalmente buscando obtener información sobre sus hábitos, dificultades en sus tareas diarias y sus conocimientos sobre firma digital.

A lo largo de todo el proceso de análisis, desarrollo de contenido, diseño de la arquitectura de información, armado de prototipos, el proyecto original se fue transformando y se incorporaron nuevas ideas como la necesidad expresada por varios usuarios de tener acceso de una manera más simple a un verificador de firma digital. Estamos trabajando para incorporar esta herramienta al sitio web y que pueda estar a disposición de todo el sistema universitario nacional, como ya lo están otras desarrolladas por ejemplo por la Universidad Nacional del Litoral.

Este espacio de Firma Digital es dinámico y se continuará enriqueciendo con el aporte de las y los usuarios. Invitamos a las universidades a enviar toda la información, recursos y servicios que ofrezcan vinculados con la firma digital para incluirlos en el sitio. Continuaremos relevando las necesidades de las universidades con respecto a Firma Digital para proyectar futuras capacitaciones para la comunidad. ♦

03. Se utilizará SUDOCU para el registro de situaciones de violencia de género en las universidades nacionales

SUDOCU incorpora un formulario para el registro de situaciones de violencia de género dentro de las universidades. Se trata de un proyecto desarrollado por la Red Interuniversitaria por la igualdad de género y contra las violencias (RUGE) del Consejo Interuniversitario Nacional que actualmente se encuentra en la fase de prueba piloto

CiN RUGE Red Interuniversitaria por la Igualdad de Género y contra las Violencias

Esta novedad se anunció en el comité de la comunidad SUDOCU del mes de abril donde Victoria Primante y Leila Zimmermann, integrantes de la RUGE, presentaron el trabajo que vienen desarrollando para generar **un sistema que permita registrar las situaciones de violencia de género en el Sistema Universitario Nacional (RESIVGE)**. Este sistema tiene como objetivos homogeneizar los criterios y formatos de registro de situaciones y casos de violencia y discriminación basada en el género y ofrecer una herramienta dinámica para el seguimiento de los mismos. También se propone generar estadísticas a nivel de cada universidad y del sistema universitario en general sobre las características que asume la violencia y discriminación por razones de género.



El equipo SUDOCU ha brindado acompañamiento y apoyo técnico a la RUGE, y se analizaron las posibilidades de **gestionar el formulario de registro de situaciones de violencia de género a través de las herramientas del Ecosistema SIU**. Luego de varias reuniones de trabajo, se eligió a SUDOCU como solución.

Este proyecto de la RUGE se inició en 2021 con la **iniciativa Spotlight*** en la cual se realizó un informe diagnóstico sobre el desarrollo de políticas de género en el sistema universitario, y se continuó con el diseño de las tipologías de violencias más frecuentes y características en este ámbito. **Actualmente, más del 90% de las universidades que forman parte del CiN tienen aprobado y en funcionamiento un protocolo para dar respuesta a las situaciones de violencia por motivos de género en las universidades.**



La RUGE, que forma parte del CIN desde el 2018, impulsó la aprobación de estos protocolos y actualmente se ha enfocado en la construcción de estadísticas a nivel nacional sobre lo que ocurre con la violencia de género en el ámbito universitario.

“Hasta el momento cada universidad resuelve de manera individual la forma de realizar el registro de estas situaciones al interior de su institución, lo que dificulta la posibilidad de construir estadísticas nacionales en torno al tema”, sostiene Victoria Primante. Y agrega: “al sistema universitario le es necesario construir datos para poder generar políticas para las distintas problemáticas. La violencia por motivos de género es una problemática que identificamos hace un tiempo ya, y generamos el protocolo para dar respuesta. Ahora lo que buscamos con esta herramienta es tener datos concretos acerca de qué pasa efectivamente con esa problemática en el sistema universitario y cómo damos respuesta de manera más efectiva”.

¿En qué etapa se encuentra el proyecto?

Actualmente, ya se ha definido una plantilla con distintas dimensiones y variables. **En este proceso participaron todas las universidades del país.** Se retomó lo trabajado en 2021 con importantes revisiones, ya que en los últimos años hubo avances con respecto a la conceptualización de violencia por motivos de género. Se llegó a un acuerdo y se armó un documento que se compartió con el equipo del CIN.

Este mes **se va a comenzar a desarrollar una prueba piloto en la cual participarán 18 instituciones universitarias que ya tienen SUDOCU instalado y en uso.** En la charla presentada en el comité, Primante destacó la importancia de que los equipos responsables de SUDOCU en cada una de las instituciones participantes estén informados acerca de esta herramienta, para poder darle apoyo a quienes la utilicen.

Las instituciones que tienen implementado y en uso SUDOCU cuentan con un entorno de prueba, que permite cargar casos testigos (se cargarán aproximadamente 5 por universidad), donde puede hacerse una simulación de la carga del formulario. Esto va a permitir una devolución con los formularios completados en las 18 instituciones participantes de la prueba piloto, y se analizará si son necesarias modificaciones al formulario. Una vez que se pase la instancia de la incorporación de los cambios que surjan de la prueba piloto, se incorporará a la nueva versión de SUDOCU, con la posibilidad de que las instituciones lo utilicen en la gestión de la institución. **Una vez en producción, todas las universidades que tengan implementado la SEEI (Solución de Expediente Electrónico Integrado) podrán utilizar el formulario de la RUGE.**

La incorporación de este formulario nos permite reconocer la potencialidad de SUDOCU. RESIVGE gestiona los casos dentro de la universidad, y en una segunda etapa se busca poder generar estadísticas a nivel nacional retomando algunos de los datos incluidos en este registro. Aquella universidad que tenga su propia herramienta podrá incorporar el formulario también desde su propia solución.

"Cuando finalicen las pruebas piloto, todas las universidades que utilicen SEEI podrán usar el formulario de la RUGE".

El formulario de registro

El formulario es un documento de registro extenso, que se mantiene inicialmente en borrador, porque en muchos casos los datos que se requieren no necesariamente se obtienen en una primera instancia de registro. De esta manera, el documento se puede ir completando en el transcurso de la gestión de esa consulta o denuncia. En el formulario se han definido campos obligatorios y otros opcionales. La obligatoriedad o no de los campos se definió colectivamente según la necesidad de una mínima cantidad de datos significativos que permitan construir estadísticas sobre la temática. Contiene secciones dedicadas a los datos de la persona que denuncia o consulta, los datos de la persona denunciada, la caracterización del episodio de violencia y la intervención institucional.

Entre los datos de la persona que consulta o denuncia (se registran ambas posibilidades) se solicitan datos sociodemográficos de la persona, con algunos campos de respuesta múltiple, desplegables, calendarios donde se especifican fechas y campos de textos breves. En los datos de la persona denunciada se replica el formato anterior con datos personales y datos demográficos de la persona.

Luego se presenta el campo en el que se caracteriza el episodio de violencia y se tipifica el tipo y modalidad de violencia (establecidas por la Ley 26.485 de Protección integral hacia las mujeres). También se incluye el tipo de intervención institucional y la evaluación del riesgo, incluyendo si la denuncia viene acompañada por una denuncia penal-judicial con órdenes de restricción, etc. También se registra la expectativa de quien denuncia o consulta con relación al tema.



Sistema de Registro de Situaciones de Violencia de Género (RESIVGE)

Origen: Informe Diagnóstico sobre el desarrollo de políticas de género en el sistema universitario (RUGE-Iniciativa Spotlight, 2021).

- Allí, se relevó información sobre las modalidades de registro de casos/situaciones existentes en cada universidad.
- Luego, se diseñó una tipología de los tipos de violencia más frecuentes y características del mundo universitario.



Pie.

El registro no permite que en un mismo documento se incluyan varias personas, por lo cual el documento se repite por cada persona denunciante consultante y por cada persona denunciada. **El documento se mantiene en estado de borrador hasta que se complete la totalidad de los datos y pase a un estado definitivo.** Entonces puede requerir el pase a otra área, como el área de legales o de asesoría jurídica. Esto último ocurre cuando la consulta se convierte efectivamente en una denuncia y requiere algún tipo de tratamiento para un sumario, juicio académico o algún tipo de sanción.

Cada persona que integra el equipo de protocolo tendrá un usuario de SUDOCU y un perfil que le permita crear este tipo de documentos. Dado el grado de confidencialidad, son **documentos de visibilidad reservada** a los que solo tiene acceso el equipo de protocolo y el equipo de legales una vez que haya pasado a esa área. Cada universidad establece los usuarios que pueden crear y acceder a este tipo de documento. Después se crea un expediente de visibilidad reservada. Para quienes necesiten ayuda con esta función, la última versión de SUDOCU incluye una sección de preguntas frecuentes que explica cómo gestionar trámites con visibilidad reservada. ♦

*Iniciativa Spotlight Argentina

La Iniciativa Spotlight es una alianza global de la Unión Europea y las Naciones Unidas que busca eliminar la violencia contra mujeres y niñas en todo el mundo. En Argentina es implementada con el liderazgo de la Oficina de Coordinación de Naciones Unidas en el país a través de las agencias ONU Mujeres, PNUD, UNFPA, OIT, UNICEF y UNODC).

Acceder al Espacio digital de herramientas para la igualdad:

<https://sinviolenciasdegenero.ar/>



Ver la charla de la RUGE en el comité SUDOCU



Sitio web de la RUGE
ruge.cin.edu.ar



Consejo
Interuniversitario
Nacional

Subcomisión de Ciberseguridad
**Comisión de Conectividad
y Sistemas de Información**

04. Formas seguras de autenticación



En esta nota de la Subcomisión de Ciberseguridad de la Comisión de Conectividad y Sistemas de Información del CIN se aborda el tema de las formas de autenticación para la protección de nuestras aplicaciones. ¡No te pierdas estos tips para construir buenas prácticas en materia de seguridad!

Las universidades nacionales se encuentran en un franco proceso de transformación digital, en ese contexto utilizamos la tecnología en sus más diversas formas. Esto nos invita a pensar cómo podemos colaborar para proteger la información. En este proceso, **proteger el acceso a nuestras aplicaciones** no es solo una cuestión técnica, sino **una necesidad para mantener nuestra privacidad y seguridad.**

Es posible mitigar los riesgos asociados al uso de tecnología para preservar nuestra privacidad y seguridad, **existe un peligro real cuando se utilizan contraseñas débiles**, por lo que es necesario evitar las contraseñas simples, ya que son invitaciones abiertas para los ciberdelincuentes. Una contraseña débil es la llave para facilitar un acceso no autorizado.

El impacto de un acceso no autorizado puede ser devastador a nivel personal, y a nivel laboral **puede comprometer a toda la Institución.**



¿Qué debemos tener en cuenta al momento de gestionar contraseñas?

- **Tamaño:** Usar contraseñas de al menos 12 caracteres.
- **Composición:** Mezclar letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales para crear contraseñas fuertes.
- **Distintas contraseñas:** No reutilizar contraseñas en diferentes cuentas. Cada aplicación debe tener su propia contraseña única.
- **Gestor de contraseñas:** Un gestor de contraseñas puede ayudarte a crear y recordar contraseñas seguras, evitando estrés de tener que memorizarlas todas. Esta es sin dudas la mejor alternativa. La seguridad suele ser incómoda, los gestores nos facilitan la tarea.

Más allá de una buena gestión de contraseñas, existen otras herramientas que pueden fortalecer la protección de las cuentas:

- **Autenticación de Dos Factores (2FA):** Añadir una segunda capa de verificación, mejora significativamente la seguridad.
- **Uso de Tokens:** Los tokens de seguridad generan códigos únicos para cada inicio de sesión, ofreciendo una protección adicional.
- **No compartir contraseñas:** Si se necesita dar acceso temporal, es bueno utilizar métodos seguros y temporales.
- **Códigos de Seguridad:** si la aplicación lo permite, agregar códigos de seguridad adicionales brinda otra capa de protección.

La combinación de contraseñas fuertes, autenticación de dos factores y otros mecanismos de seguridad puede hacer una gran diferencia. Es prioritario y urgente que los usuarios se involucren para construir un entorno ciberseguro. ♦

¡La seguridad la hacemos entre todos!

"Proteger el acceso a nuestras aplicaciones no es solo una cuestión técnica, sino una necesidad para mantener nuestra privacidad y seguridad".

Subcomisión de Ciberseguridad de la Comisión de Conectividad y Sistemas de Información del CIN

La Subcomisión brinda asesoramiento continuo, estamos a disposición para acompañarte en temas relacionados con ciberseguridad.

Podes contactarnos a subcociberseg@campus.ungs.edu.ar



05.

Desafíos tecnológicos del Ecosistema SIU

En el InfoSIU de abril 2024 se presentó una cronología de los eventos tecnológicos más relevantes para las Comunidades de los sistemas SIU en las Universidades Nacionales. En esta nota vamos a identificar los desafíos continuos que los técnicos deben enfrentar cotidianamente para acompañar esos eventos tecnológicos.

"Hacia 2015 surge la necesidad de servicios transversales como el Single Sign-On"

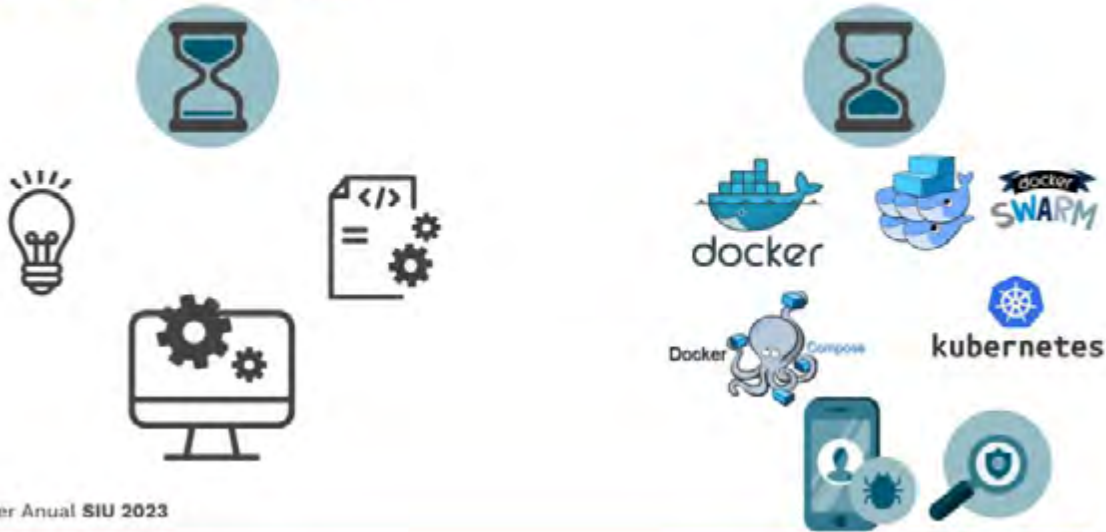
Para no ir muy atrás en el tiempo, partamos desde la aparición de **SIU-Toba** y la liberación de las versiones de SIU-Pilagá, SIU-Guaraní, SIU-Mapuche, SIU-Diaguita y demás módulos SIU basados en dicho framework. Para la instalación de estas aplicaciones típicamente web con Base de Datos PostgreSQL, cada técnico debía conseguir máquinas virtuales o servidores físicos, y con un poco de imaginación y de trabajo, hacían algunos scripts y con eso lograba instalar, resguardar/restaurar los datos y actualizar los sistemas a sus nuevas versiones. Más adelante, el SIU introdujo el componente **SIU-Instalador**, para facilitar y estandarizar las actualizaciones a nuevas versiones de cada uno de los módulos SIU.

Cuando todo parecía que andaba en "piloto automático", allá por **2015**, comenzaron a aparecer las necesidades de servicios transversales como el Single Sign-On, para incrementar la usabilidad y seguridad de las instalaciones. En respuesta a esta problemática hace su aparición **Araí Usuarios** implementando el protocolo **SAML**, que requiere una configuración compleja. Este componente de **SIU-Araí** utiliza también un servicio de LDAP para almacenar los usuarios además de la tradicional Base de Datos PostgreSQL. Paralelamente, aparecieron también **SIU-Huarpe**, como portal para la Autogestión del Empleado y **Araí Documentos**, como solución para el almacenamiento de documentos digitales.



ECOSISTEMA SIU

Desafíos tecnológicos para acompañar la transformación digital 4/5



Taller Anual SIU 2023

La instalación tradicional y la configuración requerida de los componentes de **SIU-Araí** elevó notablemente el esfuerzo y la capacitación necesaria de los técnicos de las Universidades, transformándose en un factor que complicaba la adopción generalizada de la solución para la integración propuesta por el SIU.

Ya en 2018 los equipos de tecnología de varias universidades nacionales estaban utilizando distintas variantes de Docker para desplegar aplicaciones. Como **Sudocu** ya se distribuía en un cluster Docker Swarm, SIU desarrolló los archivos para automatizar el despliegue y configuración de **Araí Usuarios**, **Huarpe** y **Araí Documentos** en el mismo clúster. Así se dio origen a la primera versión de la **Solución de Expediente Electrónico Integrado (SEEI)**.

El rápido crecimiento de instalaciones de esta solución entre la Universidades Nacionales demostró en los hechos que una innovación en tecnología, como fue el surgimiento de Docker, aplicada a problemas concretos, puede acelerar radicalmente la generalización del uso de aplicaciones necesarias para el ambiente universitario.

Esta transformación puramente técnica es determinante en el proceso de transformación digital y no pudo ser realizada sin la valiosa participación de los técnicos de las Universidades, aportando al máximo su capacidad de aprendizaje y motivación por nuevos desafíos.

En el próximo artículo se analizará la variable humana como elemento clave en la transformación digital.♦

134

Junio 2024

Accedé a todos los números del boletín ingresando en portal.comunidad.siu.edu.ar/infosiu



Suscribite a nuestro boletín

Para recibir todas las novedades del InfoSIU en tu correo electrónico **regístrate aquí**

Podés estar al tanto de todas las novedades de la Comunidad SIU en nuestros canales:



InfoSIU por SIU se encuentra bajo una Licencia Creative Commons. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en siu.edu.ar.

Imagen de tapa: SIU